

氏名	趙 正祐
学位の種類	博士（社会福祉学）
学位記番号	甲第 61 号
学位記授与の日付	2015 年 9 月 24 日
学位授与の要件	学位規則第 4 条第 1 項該当
学位論文題目	社会福祉領域における援助者支援の構築に関する研究 －児童養護施設職員の「共感満足」に着目して－ A study on the construction of support for Caregivers in the social welfare area －Focusing on "compassion satisfaction" of Caregivers in Child Care Facilities－
論文審査委員	審査委員長 北島 英治 審査委員 藤岡 孝志 審査委員 大島 巖 審査委員 手島 陸久 審査委員 木村 容子

社会福祉領域における援助者支援の構築に関する研究

— 児童養護施設職員の「共感満足」に着目して —

日本社会事業大学大学院博士後期課程 社会福祉学研究科 趙正祐

近年、社会情勢や産業構造の変化を反映したように、各産業の従事者においても心身への不調による職場の生産性の低下など、社会的に大きな損失を招くため、その取り組みが重要である。その中、社会福祉職に携わっている援助者は、深刻な心身の状況にさらされていることが報告されており、利用者へのサービスの質の低下が懸念されている。特に児童養護施設は、被虐待児などの多様な入所児の増加による援助者の負担が、逆に不適切な関わりを起さうる可能性が指摘されている。一方で利用者を助けたり、仕事仲間に支えられたりすることで、ポジティブな自己変容や変化が生じることもあり、援助者のネガティブな影響を乗り越える手掛りとして期待する議論もある。そこで、本研究は、児童養護施設の援助者のポジティブな変容の共感満足に着目し、援助者支援モデルを構築し、その要因や影響を明らかにすることで、援助者支援への提言をすることを目的とする。研究方法は、児童養護施設の職員を対象とし、ナラティブとエビデンスの両方を重視した混合研究法を採択し、結果の信頼性と妥当性を高めることを試みた。質的調査では、共感満足を含め、ポジティブな要素が援助場面で具現化していることを明らかにした。3つのカテゴリーと9つのサブカテゴリー、22の概念が生成されて共感満足を導く要因と影響に基づき、本研究の援助者支援モデルを精緻化した。量的調査では、質的調査の結果に基づき、さらに、エビデンスを求め、援助者支援モデルを検証することができた。その結果、児童養護施設の特性を踏まえた共感満足の要因は、援助者要因と施設環境要因に分けて影響されることが示された。援助者要因は、勤務年数、心理キャピタル、家族や友人からの支えが、施設環境要因は、職場の雰囲気、施設形態(小舎)が重要な要因として示され、援助者支援において個別支援と集団支援へのアプローチが重要であることが示唆された。

Abstract

A study on the construction of support for Caregivers in the social welfare area
— Focusing on "compassion satisfaction" of Caregivers in Child Care Facilities—

Jeong Woo CHO

In recent years, as a reflection of the changes in industrial structures and social conditions, there has been a decrease in workplace productivity due to worsening mental and physical conditions of workers across all industries. This creates a huge drain on society and is therefore a problem which needs to be addressed. Within this problem, it is well known that aid workers in the social welfare sector are subjected to very serious mental conditions, and there is concern that this leads to the lowering quality of services for those in need. Particularly in child care facilities, this can be shown as pressure on caregivers from the rise in the number abused children from various situations possibly giving rise to inadequate relationships. In contrast to that, there are cases where caregivers help others and are supported by their co-workers, which leads to positive changes personal development, and some argue that they can be expected to overcome the negativity of their surroundings. Therefore, the aim of this study is to propose support to caregivers by bringing to light their environment and primary factors by building a model for aid worker support, giving attention to the compassion-satisfaction of positive change in caregivers at child care facilities.

The methods used in this study include using caregivers at child care facilities as the subjects give equal weight to the mixed methods emphasis on narrative and evidence, and testing the increasing validity and credibility of the results.

Through qualitative research, were made clear the embodiment of positive aspects at field of assistance, including compassion-satisfaction from ten caregivers. The compassion-satisfaction of positive change, which had 22 general categories; three main categories with 9 sub categories, displayed things like "sense of accomplishment and worth related to the children", "sense of accomplishment and worth regarding your work colleagues", "sense of accomplishment and worth as an caregivers " and "affirmation as an caregivers ", and formed a model almost identical to the results of previous research. Furthermore, as factors which promote this kind of compassion-satisfaction, "affirmative psychological capital" and "support from family

and friends" provoked thought on how to support caregivers. Also, compassion-satisfaction displayed a connection to "raising the quality of life for caregivers themselves" and "implementation of better child care " for the children. It also measures the refinement of the support models for a caregivers which are focused on compassion-satisfaction, as well as being able to realize the influence of compassion-satisfaction from promotion factors. Furthermore, in our substantive study, we were able to verify the model for support for caregivers and by requesting evidence based on the results of qualitative research.

As a result of an inquisitive study of 328 child care facilities caregivers, the primary factors for compassion-satisfaction in child care facilities especially were shown to affect the split in primary factors for caregivers and primary environmental factors of the institution. Also, it suggested that compassion-satisfaction gave positive influence to the nature of the aid workers and their relationships with the children. So, the primary factors for caregivers were the number of years worked, psychological capital and the support of family and friends, while it suggested the primary factors of the institutional environments were workplace atmosphere and the type of the facilities ("Small house": same 12 people or less), and it suggested that it was important to use an approach to the problem which includes both individual support as well as group support.

【審査結果の要旨】

1 審査委員の構成と審査の経過

博士論文審査は、日本社会事業大学大学院学則、同学位規定及び同博士後期課程修了細則に基づき、第3次予備審査及び最終審査から成り立っている。審査委員は、社会福祉学研究科委員会にて選任された大学院担当の専任教員5名が担当した。

5名の氏名と専門分野は以下のとおりである。

審査委員長	北島 英治	ソーシャルワーク論
審査委員	藤岡 孝志	子ども家庭福祉 臨床心理学
審査委員	大島 巖	精神保健福祉 福祉プログラム評価
審査委員	手島 陸久	医療福祉、地域ケア
審査委員	木村 容子	子ども家庭福祉 子育て・親育ち支援

2015年5月29日までに提出された第3次予備審査博士論文について審査委員がそれぞれ精読し、6月20日の公開口述試験を受けて、各審査委員の指摘事項を審査委員長がとりまとめ7月31日までの修正を認め、審査委員会は指摘事項に対応した論文の提出を受けて審査を行い、5名の審査委員全員が第3次予備審査の評価を合格とし、審査委員会においての合格が了承された。次いで、9月4日までに最終審査及び最終試験の申請がなされ、審査委員会は、提出された本論文は博士（社会福祉学）の学位を授与するにふさわしいとの結論に達し、審査委員5名連名による「博士論文最終審査及び最終試験結果報告書」が作成され、2015年9月17日の社会福祉学研究科委員会に審査結果を提案し了承を得た。本学学長は、これらの手続きを経て、2015年9月24日に「博士(社会福祉学)」の学位を与えることとした。

2 博士論文の評価

被虐待児の増加により生み出されている児童養護施設職員への援助者支援は重要な課題になっている。この課題に対して、援助者のポジティブな変容である共感満足に注目し、援助者支援モデルを構築し検証した意義のある論文である。実践的にも研究的にも重要なテーマに、正面から精力的に取り組み、先行研究のレビューも十分な水準に達している。従来の「共感疲労」等のネガティブな側面の指標のみでなく、「共感満足」というポジティブな側面の指標に着目して考察するという点でオリジナリティと社会的意義を持ち、これまでの共感満足研究にとどまらず、ひろく、共感疲労やバーンアウト研究に触れながら、援助者支援領域におけるポジティブな視点である共感満足の持つ意義を述べたうえで、面接調査による質的なデータ解析を行ない、理論仮説を精緻化し、さらに、全国の児童養護施設を視野に入れた質問紙調査を通して仮

説検証を試みている。研究の背景にある児童養護施設および職員にある問題背景をよくつかんで研究目的を設定し、研究方法も極めて吟味され混合研究法により系統立てて解析し、考察においても、先行研究からの知見をよく活かして論立てされ、本論文は博士論文に求められる水準を十分に満たし、高く評価できる。

3 最終試験の結果

本学大学院博士前期課程そして後期課程において一貫して、重要な課題である被虐待児の増加により生み出されている児童養護施設職員への援助者支援の研究に取り組み、論文を発表している。博士論文では、児童養護施設の援助者に対して、「共感疲労」にとどまらず「共感満足」というポジティブな側面をも視野に入れた「援助者支援」のあり方について、先行研究のレビューも丁寧に行い、新しい分析手法である階層的線型モデルを積極的に取り入れ、量的研究については意欲的に全国の 75 施設、援助者 600 人を対象に代表性に配慮した調査研究を実施して質的研究と量的研究の混合手法を用い、ナラティブと科学的エビデンスの両側面から援助者支援モデルの検証を行っており、博士（社会福祉学）にふさわしい実践的研究能力と学識を有していると結論する。