

Psychosocial Design to support person centred care

人を中心としたケアを支える心理社会的デザイン

Dr Gail Kenning
ゲイル・ケニング博士

Big Anxiety Research Centre led by
Scientia Professor Jill Bennett
ジル・ベネット・サイエンティア教授
が率いる「ビッグ・アンキシエティ研
究センター」

fEEL (felt Experience and Empathy Lab)
fEEL (フェルト・エクスペリエンス・
アンド・エンパシー・ラボ)

UNSW, Sydney, Australia
オーストラリア・シドニーのニューサ
ウスウェールズ大 (UNSW)

Psychosocial Tech
サイコソーシャル・テクノロジーズ



*Living Safely and Well at
Home: Home Medical care
and AI-Enabled Psychosocial
Support*

自宅で安全かつ健やかに
暮らすために：
在宅医療
とAIを活用した
心理社会的支援

Engaging with the challenges of aged care at home and in residential care (nursing homes)

在宅や介護施設で暮らす高齢者が直面する課題



The average age of entry to residential care is 85 years

オーストラリアでは、介護施設に入所する人々の平均年齢は85歳である。

Only 15% of people receiving aged care are in residential care, the other 85% receive care at home and in the community.

高齢者介護を受けている人のうち、介護施設に入所しているのはわずか15%に過ぎない。残りの85%は、在宅または地域社会の中で介護を受けている。

In Australia aged care is impacted loneliness due to social isolation, geographical distance and psychological impact of changes to family structures and community connections.

オーストラリアでは、高齢者介護において、社会的孤立、地理的な距離、そして家族構成や地域社会とのつながりの変化による心理的影響などが原因で、孤独感が生じている。

Sixty-one per cent report feeling lonely.

高齢者介護施設に入所している高齢者の61%が、孤独を感じていると回答している。



Jeanie - 5 Years in aged care
It's been three years since her last visitor.

ジーニー — 介護施設での5年間
最後に誰かが訪ねてきてから、もう3
年が経った。

Loneliness increases risk of dementia, heart disease, premature death, causes stress and disrupts sleep.
孤独は、認知症や心臓病、早死のリスクを高め、ストレスを引き起こし、睡眠を妨げます。

Loneliness manifests as boredom, depression, anxiety, and increased emotional needs, increased risk of falls

孤独

Care providers can't deliver the 1:1 conversational and psychosocial support to overcome loneliness.

介護スタッフだけでは、施設に入所している高齢者が孤独感を克服するために必要な、一対一の対話や心理社会的支援を提供することはできません。

Cost of loneliness \$2.7 Billion pa. in Australia
オーストラリアにおける孤独による経済的損失は、年間27億オーストラリアドル
(306,828,000,000日本円) に上る



Maria - Alone at home

A careworker visits every two weeks.

マリア — 家で一人 介護士が2週間に1度訪問しています。

Human support is not always the answer

人のサポートが必ずしも解決策になるとは限らない

Gwenda Darling, our lived experience collaborator with dementia tells us "...humans are not always the answer....I'm not gonna call my son at 3am when I need to chat!"

認知症の当事者として協力してくださっているグウェンダ・ダーリングさんは、こう語っています。「...人間がいつも答えになるとは限らないわ.....。話したいからといって、午前3時に息子に電話なんてしないわ！」



Human support is not always the answer

人間のサポートが必ずしも
解決策になるとは限らない

In sensitive care settings, such as palliative care, aged and supported care, family members, friends or care staff may not feel like the most appropriate people for patients to share their concerns and desires

緩和ケアや高齢者ケア、介護施設といったデリケートなケアの現場では、患者さんが自身の懸念や希望を打ち明ける相手として、家族や友人、あるいは介護スタッフは必ずしも最適とは感じられない場合があります。

People may want to model difficult conversations before they start them with family or friends

あるいは、家族や友人にその話題を切り出す前に、難しい話題について話し合う練習をしておきたいという人もいるかもしれません



AI companions to support loneliness

孤独感を和らげるAIコンパニオン

Years of research have gone into creating specialised AI companions with the skills to address the needs of older people - including loneliness, anxiety, eating disorder, falls and dementia support

長年にわたる研究を経て、高齢者のニーズ——孤独感、不安、摂食障害、転倒、認知症のケアなど——に対応できるスキルを備えた、専門的なAIコンパニオンが開発されました。

They're available 24/7, they're customisable, scalable and cost effective

これらは24時間365日利用可能で、カスタマイズ可能、拡張性が高く、費用対効果にも優れています。



Gwenda collaborated on AI Companion Zoe.

グウェンダは、AIコンパニオン「ゾーイ」の開発に協力しました。

They are developed with lived experience data:

これらのAIコンパニオンは、実体験に基づくデータを用いて開発されています：

Partnering with care organisations, older people, and counsellors and therapists

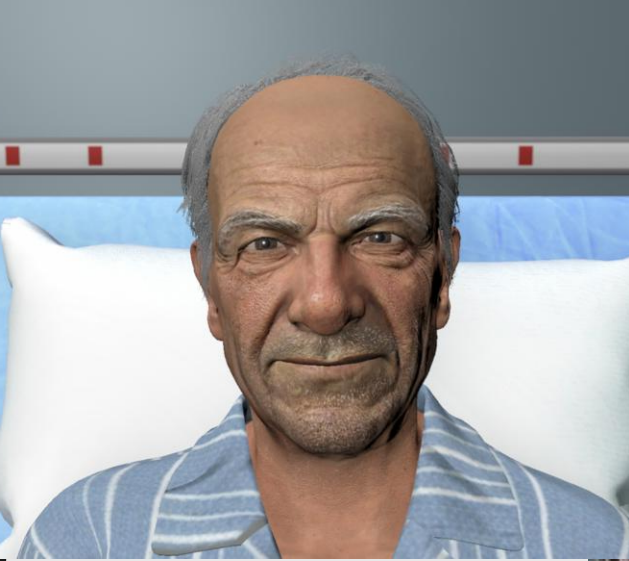
介護機関、高齢者、カウンセラーやセラピストとの連携

They're available 24/7, they're customisable, scalable and cost effective

24時間365日利用可能で、カスタマイズ可能、拡張性があり、コストパフォーマンスに優れています。

In recent trials in just five weeks, we observed a 16% reduction in reported loneliness among participants

ここ数週間の試験において、参加者が報告した孤独感が16%減少したことが確認されました



We work with psychologists, counsellors, and psychotherapists to train our companions and to provide the support needed

私たちは、心理学者、カウンセラー、心理療法士と連携し、コンパニオンの研修を行い、必要な支援を提供しています

We work with interprofessional hospital staff in relation to a companion for staff training on dementia and delirium

また、認知症やせん妄に関するスタッフ研修において、病院の多職種スタッフと連携し、コンパニオンを配置しています

We work across different languages, recognising older people's language support may change recent

私たちは、高齢者の言語支援のニーズが最近変化していることを踏まえ、多言語対応を行っています



We have developed a wide range of experiences for psychosocial support

私たちは、心理社会的支援のための幅広い体験プログラムを開発しました

EmbodiMap (virtual body mapping) – trialled with older people and care staff

EmbodiMap（バーチャル・ボディ・マッピング）
——高齢者および介護スタッフを対象に試験的に導入された

Virtual Reality Experiences - led by first nations communities

バーチャルリアリティ体験 — 先住民コミュニティが主導する

なんでそんなことをしたいの？

WHY
WOULD I
WANT THAT?

ティー&テクノ
ロジー・カフェ

TEA &
TECHNOLOGY
CAFÉ

AI companions
and creative
technologies
for older
consumers

高齢の消費者
向けAIコンパ
ニオンとクリ
エイティブ技
術

12月、午前10時～午
後3

パネルディスカッション：
午前10時～午後1時）シド
ニーのUNSWキャンパスに
て対面開催

DECEMBER 6
10AM-3PM

(panel talks, 12-1pm)

Leighton Hall,
John Niland
Scientia Building,
UNSW Sydney
(Kensington)

The Tea & Technology Café
is a relaxed space where
older consumers can try out
Artificially Intelligent (AI)
companions, virtual reality,
robotics, immersive media and
sound experiences, designed
for older audiences.

We invite people of all ages interested in ageing, along
with service-providers and business leaders to discover
how technology can transform our lives in ways that we
want, keeping us stimulated, active and well for longer.

Includes personal demonstrations, panel discussion and
refreshments.

高齢化に関心をお持ちのあらゆる年齢層の方々、ならびに
サービス提供者やビジネスリーダーの皆様を、ぜひお招き
いたします。テクノロジーが、私たちが望む形で生活をど
のように変革し、より長く活力を保ち、活動的かつ健康で
いられるようにしてくれるのか、その可能性を探ってみま
しょう。
イベントでは、実演、パネルディスカッション、軽食をご
用意しております。

「ティー・アンド・テック
・カフェ」は、高齢の
参加者が、高齢者を対象
に設計された人工知能（
AI）搭載のコンパニオン、
バーチャルリアリティ、
ロボット工学、没入型メ
ディア、サウンド体験な
どを気軽に試すことがで
きる、くつろげる空間で
す。

Bookings:
Free via [Eventbrite](#)
(catering supplied).



予約
Eventbrite経由で
無料

We work with communities, care providers, hospitals,
researchers, technologists, designers

私たちは、地域社会、介護事業者、病院、研究者、
技術者、デザイナーと連携しています

Our Tea and Tech Café is where all these people come
together to try out technologies in a relaxed fun
environment

私たちの「Tea and Tech Café」は、こうした人々が
集まり、リラックスした楽しい雰囲気の中でテク
ノロジーを体験できる場所です

It is a place where older people can decide if these
technologies may be something they want

そこは、高齢者がこうしたテクノロジー自分にと
って必要かどうか判断できる場所です

Psychosocial Design to support person centred care

人を中心としたケアを支える心理社会的デザイン

Dr Gail Kenning
ゲイル・ケニング博士

Big Anxiety Research Centre led by

Scientia Professor Jill Bennett

ジル・ベネット・サイエンティア教授が率いる「ビッグ・アンキシエティ研究センター」

Contact details
連絡先

gail.kenning@unsw.edu.au

<https://www.unsw.edu.au/arts-design-architecture/our-research/research-centres-institutes/big-anxiety-research-centre>

<https://feel-lab.org/>

Living Safely and Well at Home: Home Medical care and AI-Enabled Psychosocial Support

自宅で安全かつ健やかに暮らすために：

在宅医療

とAIを活用した

心理社会的支援