

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 5年 12月 日

事業所名 日本社会事業大学附属子ども学園 保護者等数(児童数) 24 回収数 22 割合 92%

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|-----------------|---|--|----|---------------|-----|-----------|---|---|
| 環境・ 体制 整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 20 | 2 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・降園後も園庭や遊戯室で遊べるので助かります。 ・とても広い園庭だと思います。教室も十分なスペースがあると思います。 ・園庭も広く、十分に活動スペースがありました。 | |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 18 | 3 | 0 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・適切と思います。 ・手厚く配置されていると思いました。 | |
| | ③ | 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 19 | 3 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・適切と思います。 ・遊戯室には時計がありますが園庭には自分で時間を確認する手段がなく、あればよいのと思います。 ・個々のマークがあり、それを目印にして、わかりやすい環境だと思いました。 | 貴重なご提案ありがとうございます。時計はお子さんたちが見通しを持って活動したり場面を切り替えたりする際にも有効なツールであると考えます。建物の構造や予算の制約はありますが、可能な範囲での改善策を検討します。 |
| | ④ | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 21 | 1 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・先生方が登園前に外の掃き掃除、降園後には教室内の掃除をしてくれているのを見かけます。 ・建物は古いけど、隅々まで清掃が行き届いていると思いました。 | |
| | ⑤ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 22 | 0 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・作成されていると思います。 | |

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|----------|---|---|----|---------------|-----|-----------|---|--|
| 適切な支援の提供 | ⑥ | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 22 | 0 | 0 | 0 | ・設定されていると思います。 | |
| | ⑦ | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 21 | 1 | 0 | 0 | | |
| | ⑧ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 17 | 5 | 0 | 0 | ・ASDの子が多いので、マンネリ化（良い意味ではルーチン）のような気もすると思いました。 | 個々のお子さんの特性を考慮し、繰り返しの内容やスケジュールの活動を行うことで、見通しや意欲を持ち、実力を発揮できるよう支援を行うことと、一人ひとりに合わせた目標を設定し段階的に取り組むことでお子さんの負担に配慮するとともに達成感を持てるようにしながら、身の回りの技術の獲得や社会性の学習、興味関心の広がり等となるよう支援を行うことを、組み合わせて実施しております。 |
| | ⑨ | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 4 | 1 | 15 | 2 | ・学園で他の園の子と活動する機会はないが、友達の幼稚園に通う子や年の近いとこととの交流はある。 ・運動会の時、児童のきょうだいが参加していました。 ・今のところそのような機会があるというお話は聞いていません。あるとうれしいです。 ・インクルーシブがあつたら良いなと思いました。 | 子ども学園の活動として他の幼稚園等と活動を共にすることがないのが現状です。以前、保育園との交流を試みたことはありましたが、同じ活動場面の中でお互いの支援の意図を両立することが難しく継続することができませんでした。お互いの支援の意図を共有し、両立可能な活動内容を設定することや個人情報への配慮、具体的にどのように運営していくかなど双方で検討し解決しなければならぬことが多くあります。今後の課題とさせていただきます。 |
| | ⑩ | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 19 | 0 | 0 | 2 | ・説明されました。 | |
| | ⑪ | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 19 | 2 | 1 | 0 | ・説明されました。 | |

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|----------|---|---|----|---------------|-----|-----------|---|--|
| 保護者への説明等 | ⑫ | 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか | 21 | 1 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・他の園児の家族とも交流あり、貴重な出会いの場になりました。 ・ペアトレとても勉強になり、子どもとの関わりを見直せました。 ・参加はしておりますが、実施していると聞いています。 ・父親（仕事をしている人）も参加できるように工夫してほしい。 | ペアトレの趣旨にご理解とご協力を下さり、感謝致します。平日の実施となり、お父様方には参加しづらい状況であることにお詫び申し上げます。平日の参加が難しい皆様へのペアトレを実施するためには解決しなくてはならない課題が多くあるのが現状です。十分にとはいきませんが、資料の配布など代替案を検討させていただきたく存じます。 |
| | ⑬ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 22 | 0 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳などを通して、先生ときちんと連携できていると思います。 ・毎日の送迎時と連絡ノート、面談などを通してできていると思いました。 | |
| | ⑭ | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 21 | 1 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・困った時はすぐ色々なアドバイスを頂けて大変助かっています。 ・連絡帳にいつもいろいろと書いて頂いていて助かっています。ありがとうございます。 ・丁寧に説明して下さりありがたいです。欲を言えば「何のために」この話し合いをするのか、提示するのか目的を先に言って下さると理解しやすかったり、協力しやすいかと思う場面がありました。また、選択肢を交えて進めていただけると心理的負担が和らぐかなと思いました。 | 保護者の皆さまとお話をさせていただき、結論ありきではなく、保護者の皆さまのお考えも伺いながらご理解とご協力をいただき、連携することで、お子さんやご家族への支援に資することができるよう、より丁寧な対応に努めてまいります。 |

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|---------|---|---|----|---------------|-----|-----------|--|--|
| | ⑮ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 20 | 1 | 0 | 1 | ・支援されていると思います。 ・父親だけの会的なものを実施してほしい。 | 子育てについてご家族が共有、協力しながら取り組むことはお子さんの成長に大きく資することと考えます。家族参観や各行事へのご参加、連絡帳のご利用等もしていただきながら本園の家族支援プログラムが少しでもお役に立ちましたら幸いです。 |
| | ⑯ | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 22 | 0 | 0 | 0 | ・困りごとがあった時に、面談ですぐに相談にのってもらうことができました。 ・個別に対応して下さり、とても助かっています。ありがとうございます。 ・適切に対応して下さい感謝しています。2階の相談室に行く前の階段や玄関で話す時間が長くなった際にプライバシーが守れる空間があったらいいと思いました。 | 日々の保護者の方々のお話から得る情報はお子さんやご家族の支援につながる大変貴重なものと考えております。お話の内容が個別になった際には、速やかに周囲の状況に目を配り、場所を変えたり相談室に移動したりする等の対応をするようにいたします。 |
| | ⑰ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 21 | 0 | 0 | 0 | | |
| | ⑱ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 22 | 0 | 0 | 0 | | |
| | ⑲ | 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 20 | 1 | 0 | 1 | | |
| 非常時等の対応 | ⑳ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 21 | 1 | 0 | 0 | ・よくやってくださっていると思います。 | |
| | ㉑ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 22 | 0 | 0 | 0 | ・よくやってくださっていると思います。 ・避難訓練は定期的に行われているので、子供達にも身につく。 | |

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|-----|---|------------------|----|---------------|-----|-----------|---|--|
| 満足度 | ㉔ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 18 | 4 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・昨年までは行きたくないと言っていたが、今年に入り学園に行くことがルーティン化した。 ・とても楽しんでおり、毎日帰りたくないと言っています。 ・毎日とても楽しみに登園しています。 | |
| | ㉕ | 事業所の支援に満足しているか | 20 | 2 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・延長で見てもらえるシステムがほしいです。 ・満足しています！ ・とても満足しています！ | <p>お子さんをお預かりする時間の延長につきましては、職員配置や勤務時間等、当方の事情となり大変恐縮ですが、難しいのが現状です。放課後の園庭・遊戯室の開放や、一時保育等他の福祉サービスのご利用をご検討いただけますと幸いです。</p> |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。