

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 4年 12月 日

事業所名:日本社会事業大学附属子ども学園 保護者等数(児童数)26人・回収数22人・割合84.6%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	2	0	0	・外で遊べない時の活動スペースが、もう少しあるといいと思います。 ・放課後の園庭開放がある日とない日が保護者にしかわからない表示で子供が混乱している。	・ご不便をおかけします。指導時間内は時間毎に有効にシェアしたり、静的な遊びを楽しんだりの工夫をしています。 ・園庭開放のあるなしの子どもたちへのお知らせについては工夫をしたいと思います。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	4	2	0	・一人先生がお休みされた時の対応が大変なのかなと感じます。 ・忙しくされている中で、先生の休みがとれているか心配です。適切でもあるかと思いますが、少なくとも感じました。 ・専門性は素晴らしいです。体調不良等あった際の配置数には気になる事ある。 ・STの先生が増えてくれたら嬉しいです。 ・先生の中には大人が管理しやすいかどうかの視点でしかほめない人がいる。	・専門性への好評価に感謝いたします。職員の体調等へのご配慮と臨時体制へのご理解も有難うございます。法人より休日保障はされておりますが、急きょお休みいただく際の補完体制につきましては今後も努力をいたします。配置数超えの体制を取っておりますが、必要時法人とも協議を重ね改善努力いたします。 ・STの求人募集は継続していますが児童に特化したSTの人手不足もあり現在も求人中です。 ・ご指摘真摯に傾聴いたします。個々につきましては個別に承りたくお手数ですが相談担当か管理職までお声かけお願いいたします。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	20	1	1	0	・放課後の園庭開放がある日とない日が保護者にしかわからない表示で子供が混乱している。 ・一人一人にマークをつけてくれているので、本人も分かりやすいと思います。	・園庭開放のない日に掲示しておりますが、表示につきましては工夫をしたいと思います。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	20	2	0	0	・外、園庭で手を洗える設備があったら助かります。 ・家庭訪問に来ていただいた時、柔軟剤の香りが強く、うちはアレルギーの子がいるので園で体調が心配になりました。	・園庭開放後の手洗いにつきましては一階トイレをご利用ください。または、中の職員にお声かけをお願いいたします。 ・事前にいただいたアレルギー情報により対応させていただいておりますが、なお注意いたします。園での体調等も見えています。
	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	21	1	0	0		
⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	19	0	0	3	・きちんとしたサポートしてもらって安心してます。 ・転園の相談の際に保育所等訪問の話が出たが、それが受けられるかどうかその後の話が一切なく、こちらから聞いて初めて不可と言われた。	・指定保育所等訪問支援事業につきましては、現行制度での事業対応に限界もあり、訪問支援員の体制的に厳しい現状で、現在一枠のみの対応となっております。相談いただいた後の対応が不十分で申し訳ありませんでした。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
切 な 支 援 の 提 供	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	21	0	0	1	・きちんとしたサポートをしてもらって安心してます。	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	2	0	2		
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	5	8	6	・コロナの影響で難しいのかなと思いました。 ・学園を通じてはあまりない気がします。個人的には幼稚園の子や親戚の子と遊んではいます。 ・コロナ禍なので仕方ないかなと思います。	・コロナ禍での制限下でもありますが、プライベート等の課題もあり、交流や活動を共にする機会は確かに少ないです。これまで保育園との交流を試みたことはありましたが、各児の発達段階に沿った活動をプログラムすることは保育園・幼稚園側の考え方もありとても難しく継続を中止いたしました。今後も検討課題としたいと思います。 ・ご家族間との交流につきましては、園庭開放の時や各行事等を通して、兄弟姉妹のご参加と交流を大切にしています。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	2	0	0	・入園前にしっかりと説明があり、不明点も聞きやすい環境なので良いです。	・ご評価どうも有難うございます。今後も丁寧な説明に努め、ご納得いただけますよう努力してまいります。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	20	2	0	0		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	21	0	0	1	・色々学べて素晴らしいと思います。 ・ペアトレは参加して本当に良かった。他のママさんのやり方等、参考になった。	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	1	0	0	・連絡帳は手書きより電子媒体の方が紛失汚染のリスクも低く、履歴の管理なども便利ではと思いました。 ・他のママ達とも色々相談出来る環境で、満足しています。	・電子化につきましては、個人情報取り扱いのヒューマンエラー回避の意図がございます。今後の検討課題とさせていただきます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	0	1	0	・連絡帳等で相談しても画一的で具体的解決に至らないことがある。 ・連絡ノートのアドバイスは日々の育児や接し方の参考になっています。	・一人ひとりをよく見ての個別対応を心がけておりますが、相談内容により書面にしにくいことや、具体的解決策を提示しにくいこと、また相談場面につなげさせていただきたいこともございます。ご指摘を受止め、今後も丁寧に対応させていただきたいと思っております。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	4	0	1	・保護者会が先生の伝達中心で連携まで行っているか疑問。 ・母親同士は日々接していますが、父親は子育ての悩みについて仕事の人に話せない内容もあるので、父親の会みたいなのがあればいいと言っていました。	・保護者会講師には終盤に質疑応答のお時間を取っていただき、個別の質問や相談を承っております。回数を重ねることで、無理なく保護者同士の交流の輪ができてきていると思います。場を共有しつつの穏やかで緩やかな交流から連携が生まれるものと思っております。 ・父親の為のペアレント・トレーニングのご要望もあり、今後の課題として検討したいと思います。子育てのお悩みごとはお父さんもどうぞご相談ください。

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20	0	0	2	・まだそのような状況になっていないのでわかりません。	・相談支援の環境を整えて丁寧に対応させていただきます。どうぞお気軽にご相談くださいますようお願いいたします。
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1	0	1	・絵カードを見せると怒るが、それ以外の提案等なく困っている。	・意思疎通や伝達の配慮・工夫につきましては、タイミングを見計らい丁寧にわかりやすく伝えるよう心がけております。担任や相談担当にお気軽にご相談ください。
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	20	0	0	2		
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	21	0	0	1		
非常時等の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	18	3	0	1	・自分が全てを把握していないので・・・。	・学園では各マニュアルを作成・更新し防火管理者の下で月に一度避難訓練を実施しています。親子引渡訓練も年に2回実施しており、がくえんだよりにてお知らせいたしますのでご参加宜しく願いいたします。
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	0	0	0		
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	16	6	0	0	・日によって本人の気分で行き渋ることがありますが、先生も好きで、周りの子の名前も覚え自分の居場所になっているようです。 ・毎日楽しく通っていて助かります。 ・回数が多くなんで自分はこんなにも？となる時はありました。 ・給食の量が子の食欲に対して少なく、おかわりも声かけに気付けないともええない。我慢している分ストレスになっている。	・毎日の通園等、有難うございます。楽しさや達成感を大切に、先生が好きで安心な居場所となるようこれからもめざしたいと思えます。 ・給食につきましては、栄養士の献立によりほぼ平均的な量とさせていただきますが、適宜おかわりも受けつけています。(個々のご相談につきましては、担任や相談担当までどうぞお声かけください。)
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	21	1	0	0	・就学等の情報が心配で通園は続けるが、子どもに最適な環境かは、確信が持てずにいる。	・今後も一層気を引き締めて、質の高い支援を実践してまいります。保護者の皆さまとのパートナーシップが何より大切と思っておりますので、これからもどうぞよろしく願いいたします。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。