

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和3年12月1日

事業所名 日本社会事業大学附属子ども学園 保護者等数(児童数) 26人(28人) 回収数 20 通 割合 76.9 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	1	0	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	2	0	0	・職員が足りていない印象を受けている。 ・それでも少々、各クラスの担任の先生に負担が多いような気がします。	・国の配置基準に則っております。専門性については、職員の経験年数により多少幅はありますが、適宜上席が巡回し助言・フォローしております。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	19	1	0	0		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	20	0	0	0		
適切	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	19	0	0	1	・11月1日より通所を開始したため現在作成中	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18	1	0	1	・11月1日より通所を開始したため現在作成中	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18	1	0	1	・11月1日より通所を開始したため現在作成中	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	1	0	0		

<p>な支援の提供</p>	<p>⑨</p> <p>保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか</p>	4	2	9	5	<p>・時節柄仕方のない事だと思います。 ・直接の交流は難しくても、療育等に関する一般向けの情報発信があればと思います。「特別」ではなく、定型児も含めた「子育てのヒント」がたくさんあると理解が進めば、啓蒙活動になるのではと思いました。 ・コロナの影響で難しい点もあるのか、なかったです。 ・交流の機会がある体験がまだないので記入しました ・在園児の兄弟とは絡む機会はありません。今後は近くの保育園等と指導中に交流が持てたらいいなあ、と思います。</p>	<p>・プライバシー等の問題もあり、交流や活動を共にする機会は確かに少ないです。地域の保育園、幼稚園ですと利用者の知人がおられたり、学園に通っていることを伏せておられることへの配慮も求められております。私たちはより弱い存在に光を当てるように心掛けております。 ・これまで保育園との交流を試みたことはありますが、こちらの意義(発達段階に有用な活動プログラムにする)で交流を整えることは調整しづらく継続を中止しました。交流希望の保護者の温度差も様々ですので、今後の検討課題にしたいと思います。</p>
	<p>⑩</p> <p>運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか</p>	19	1	0	0		
	<p>⑪</p> <p>児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか</p>	19	1	0	0		
	<p>⑫</p> <p>保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか</p>	20	0	0	0		
	<p>⑬</p> <p>日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか</p>	19	1	0	0	<p>・連絡帳の電子化はいかがでしょうか。手書き原本のやりとりより、アプリ等のほうが汚染紛失などのリスクも低く、履歴の閲覧、管理が便利ではと思います。 ・先生によって差があります</p>	<p>・電子化につきましては、個人情報取扱いのためヒューマンエラー回避の意図がございます。今後の検討課題とさせていただきます。 ・担任による差についてですが、グループ別の視点や角度によるものもございます。学園は多職種によるチーム支援を行っておりますので、ご不安等ございましたらいつでもお声掛けください。</p>
<p>⑭</p> <p>定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか</p>	20	0	0	0			
<p>保護者への説明等</p>							

	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	19	1	0	0		
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20	0	0	0	・面談では心のモヤモヤが必ずスッキリしてとても助かりました。	・有難うございます。今後どうぞお気軽にご相談ご利用くださいますようお願いいたします。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	0	0	0		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18	1	0	1		
	⑲	個人情報の取扱に十分注意されているか	18	1	1	0		
	非常時等の対応	⑳	緊急事対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	17	2	0	1	感染症に対しては良いと思いますが、緊急時・防犯に関しては今一度通達して欲しいと思います。
㉑		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	20	0	0	0		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	20	0	0	0		
	㉓	事業所の支援に満足しているか	20	0	0	0		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。