

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和2年12月21日

事業所名 日本社会事業大学附属子ども学園 保護者等数(児童数)29人(30人) 回収数24通 割合82.8%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	0	1	0	・今年度は30名で4クラスとなっており1クラスの人数が多いので十分ではないと思う	・子ども学園ではグループを発達段階で分けており、今年度は4グループとなりました。適宜空き部屋や遊戯室、園庭等を活用して、スペースを有効に活かしております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	2	0	1	・個性が高い子には足りていないと思います。 ・足りないが最大限工夫してくれて満足です。	・お子さんにより、環境適応に時間がかかることがあり、行動観察を常にして小集団の中での個別対応を重視した工夫をしております。 ・事前に保護者了解を得ての支援計画のもとで実施しておりますが、お気づきの点等がございましたらご意見箱や担任、管理職等についてもお伝えください。(尚、配置基準は満たしており、専門性についても皆有資格者であります。今後も職場研修や自己研鑽に努めてまいります。)
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	22	0	1	1	・クールダウンで隔離するなら親に説明が欲しい。家庭より泣いていると心配になる。 ・子供の登園口に屋根がなく雨や日差しが強い時に待つことが大変。	・お子さんの気分の切替に時間がかかりますが、安全で落ち着く空間を提供し、信頼関係のできている指導員が常に傍にいて気を配りフォローしております。 ・屋根のない所でお待たせしておりますが、申し訳ありません。屋根の設置につきましては予算的に難しさがありますが、今後も検討いたします。また、担任からの説明や報告につきましても、簡潔にする努力をしてあまりお待たせしないように申し送ります。

	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	24	0	0	0		高いご評価、有難うございます。より良い環境整備に努めます。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	23	1	0	0	・分析が正しいのか不明。	・お子さんの日々の行動観察と保護者面談等でのニーズを尊重し、指導員複数で課題分析に努めて個別支援計画を仕上げております。こちらの理解や説明に不足や疑問等ございましたら、是非ともお聞かせくださるようお願い致します。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	19	1	0	4		・子ども学園の支援指針につきましては、ガイドラインの項目に沿い、お子さんに合わせた支援内容をよりわかりやすく具体的に計画立てております。 ・尚、ガイドラインにつきましては「保護者等閲覧用ファイル」を常設し、アンケート報告の過去分も合わせて閲覧可能にしておりますので、ご確認いただけましたら幸いです。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	23	0	0	1		・有難うございます。今後も児童発達支援計画に沿った支援を継続致します。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	5	0	4		・児童発達支援センターとしての子ども学園の指導方針には「構造化」というものがございます。これは一日のタイムスケジュールを固定化することで、お子さんが見通しを持って安心して参加し、自己発揮できるようにするためです。 ・個々の指導内容はお子さんひとりひとりに計画課題を立て、バランスを取り、スモールステップの達成を図っております。

⑨	<p>保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか</p>	2	2	13	7	<p>・今のところありません。 ・今後機会が設けられることを希望します。 ・学園以外の子ども達と交流してる所は見つからない。 ・指導時間内は交流する機会はありませんが、降園後の園庭遊びや、夏休み冬休みの園庭開放の際、在園児のご兄弟と交流する機会があります。 ・コロナのこともありますが、それ以前も保育所や幼稚園と交流することはない。</p> <p>・プライバシー等の問題もあり、交流や活動を共にする機会は確かに少ないです。 これまでに保育園との交流を試みたことはありますが、各児の発達段階に有用な活動をプログラムにすることは保育園・幼稚園側の考え方もありとても難しく継続を中止しました。今後も検討課題としたいと思います。 ・ご家族間の交流については、園庭開放の時や各行事等を通して、兄弟姉妹のご参加と交流を大切にしております。</p>
⑩	<p>運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか</p>	22	2	0	0	<p>・入園契約の際、また利用者負担変更時にご説明申上げご了解を得たものと認識しておりますが、説明に不十分さやわかりにくさがあったかと案じております。今後も丁寧な説明に努め、ご納得いただけるよう努力してまいります。</p>
⑪	<p>児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか</p>	22	0	0	2	<p>・ガイドラインに沿った個別支援計画を作成しておりますが、内容の説明に不十分さが残らないよう今後も丁寧に努めてまいります。</p>
⑫	<p>保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか</p>	24	0	0	0	<p>・ペアトレをやっていたいて、とても有意義でした。 ・ご評価有難うございます。</p>
⑬	<p>日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか</p>	21	3	0	0	<p>・保護者が気が付かないと教えてもらえない。学園の指導中の事で変わったことがあったら教えて欲しい。 ・課題についてはわからない。こちらがきかなければ参観だけの可能性も ・登園降園時に各担任よりその日の出来事等の詳細を丁寧に説明・報告させていただいておりますが、より個人事情にふれる場合は別の場で、と考えております。 ・課題学習につきましては個別支援計画に集約しておりますが、今後もその節目ごとに丁寧に伝えたいと思います。</p>

保護者への説明等

⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳が中心だが頻繁にできている ・健康についてはよくみて頂いて心から感謝しております。 ・いつもしっかりお話を聞いて頂いて助かりますし、話せる関係性でいられることが心強く感じます。 ・相談しやすい環境作りがなされ日々育児に対しての情報交換が来ています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご評価有難うございます。
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	17	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナの関係でなくなった行事や集まりが多数あったので、でも仕方ないとは思いますが。不安に感じるのでムリに集まらない方がいいと思いました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度はコロナ禍により年間行事等のやむを得ずの中止または短縮実施がございました。この秋冬には第三波も来ている由、下半期～来年度の行事計画につきましても実施方向ではありますが、行事ごとに慎重に検討を重ねたいと思います。事前に説明や提案等を致しますので、ご理解ご協力のほどどうか宜しくお願い致します。
⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	21	1	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・今後も相談支援の環境を整え、迅速かつ適切にご対応させていただきたいと思っております。どうぞお気軽にご利用ください。
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	2	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・言葉が足りない、言い回しがきつと思うことがたまにある ・衣類の素材についてのこと(冬服でも裏起毛素材は使わない)や、その他細かい情報について他のお母さん方から聞いて初めて知ることがある。前もって伝えておいて頂けると助かります。 ・職員による。 	<ul style="list-style-type: none"> ・大切なお指摘と真摯に承ります。意思疎通や伝達の配慮につきましては、相手の心情を思い、タイミング良く丁寧に、わかりやすく簡潔に、と心掛けておりますが、この間こちらの説明や配慮に不十分さがあったとのこと、この場をお借りしてお詫び申し上げます。ご指摘は職場全体で真摯に受け止め、今後の職員研修や自己研鑽に活かし改善を図ってまいります。

	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	20	1	0	1	・今後も適宜ホームページやぐえんだより等で、わかりやすく発信してまいります。 ・また、業務自己評価についても1回ロービーに掲示し「保護者等閲覧用ファイル」を常設しております。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	14	7	0	1	・時々「あれ？」と思うことがある。 ・お気づきの点につきましては、ご意見箱か管理職等にぜひご指摘くださいますようお願い致します。
非常時等の対応	⑳	緊急事対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	16	2	0	3	・訓練に参加していないので。やっていたのかな・・・？くらいの感じです。 ・今年はコロナで引き取り訓練は行われていない。 ・学園では各マニュアルを作成、更新し、防火・防災管理者の下で月に一度避難訓練を実施しています。 ・親子引渡し訓練につきましては、年に2回(5月・1月)実施しておりますが、今年度の5月はコロナ禍の最中で実施できませんでした。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	19	1	0	2	・訓練に参加していないので。やっていたのかな・・・？くらいの感じです。 ・月に一度の避難訓練では、想定として地震、火事、水害等を考慮しており、職員自身も年に一度地元消防署に来園いただき消火訓練、緊急通報訓練等を受けております。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	19	3	0	0	・自分の居場所となり毎日楽しく先生方と関わりながら通えています。 ・ご評価どうも有難うございます。楽しさや達成感の中で、健やかな育ちを今後も大切にしていきたいと思います。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	21	1	0	0	・子供も親も支援して頂き満足です。4年間ありがとうございました。 ・とても手厚い指導を受けられる事に非常に感謝しております。 ・こちらこそ、ご評価に感謝いたします。今後もより一層気を引き締めて、質の高い支援を実践してまいります。多職種連携、チーム支援、保護者の皆さんとのパートナーシップ等を今後も大切にしていきたいと思います。これからもどうぞ宜しくお願い致します。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。