

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和元年12月5日

事業所名 日本社会事業大学附属子ども学園 保護者等数(児童数)28人 回収数 24通 割合 85.6%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	1			<ul style="list-style-type: none"> ・すっきり片付けられている。 ・その場所をこわがっている場合の逃げ場がない。逃げ回る時間が長い。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日職員が指導の前後に清掃を徹底し、清潔で安全なスペースの確保に努めております。 ・集団が苦手なお子さんについては、可能な限り遊戯室・園庭等で過ごすよう工夫しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	4			<ul style="list-style-type: none"> ・クラス分けも先生も適切 ・STが前年度より回数が減っている。 ・怯えて輪に入れない子供は放置されて泣かせている感があり、個性が高い子には加配が必要だと思った。 	<ul style="list-style-type: none"> ・クラス分けや担任については、今後も個別面談や保護者会、グループ別懇談会等でご説明いたします。 ・STについては、求人募集等、力を尽くしているのですが、児童に特化したSTの人手不足もあり、現在も求人中です。 ・お子さんにより、環境適応に時間がかかることがあります。行動観察は、常に行っており放置することはありません。加配が必要なケースについては、今後検討したいと思えます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	24					
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	21	2			<ul style="list-style-type: none"> ・車通園が多いため駐車場を広くしてほしい。 ・園庭入り口のフェンスから各グループまでの通路に屋根を設置してほしい。雨や雪の登園通路が確保できると思う。 ・オムツの子供は部屋で交換することがあるようなので部屋の隅にでも専用スペースがあるとよい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・駐車スペースに限りがあり申し訳ありません。職員車を縦列駐車する等工夫をしています。 ・雨雪の日の登園通路が安全に歩きやすいよう配慮致します。屋根の設置については予算的に難しさがありますが、今後検討したいと思えます。 ・建物の構造上保育園のようにトイレを併設されていないため、指導室の着替えスペースで行っています。

適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	24				・親の支援にも気を配ってくれて、心強い内容となっている。	・ご評価有難うございます。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	20	3		1	・スモールステップでしっかり成長できるように設定されている。 ・質問が難しくてよくわかりませんでした。 ・怯えている対象が同じクラスにいた時間は「怯えないようにする」ということだけだったと思います。支援を設定してもらってもできない状態が続く。	・ガイドライン項目に沿い各児に合わせて支援内容をよりわかりやすく具体的に説明していきます。 ・パーティションで仕切ったり、遊戯室や他のグループで過ごす等の対応を行ってききましたが、時間が必要な場合もあります。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	22	2			・上記のことから手厚い療育などは受けられないことが多かった事があります。	・計画に沿った支援であることの説明を、個別面談時に改めて丁寧にさせていただきます。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	2		2	・個々に合わせてくれている。 ・工夫はしてくれているとは思いますが、柔軟に組み合わせてもらったらよかったのに、と思うことがある。	・発達支援の立場で、臨機応変な支援を心掛けています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	3	13	5	・関わりが難しいと思うので必要性をあまり感じない。 ・運動会やいたる祭りで交流できる。適切な量かは分からない。 ・学校へ行くと副籍等もあるので交流があるとスムーズかなと思います。 ・このような機会があるのか知らない。 ・交流している所を見たことがない。 ・ほとんどない。 ・今のところないです。よくわかりません。	プライバシー等の問題もあり、交流や活動を共にする機会は確かに少ないです。これまでに保育園との交流を試みたことがありますが、各児の発達段階に有用な活動をプログラムにすることは保育園・幼稚園側の考え方もありとても難しく、継続を中止しましたが、今後の検討課題としたいと思います。なお、家族間の交流については園庭解放時や各行事等を通じて兄弟姉妹の参加交流を大切にしています。
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	22	1		1		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	23			1		

保護者への説明等	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	2			・話す機会は多いと思います。	・家庭と連携することは、お子さんの発達支援を行ううえで、最も重要なことと考えております。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	2				
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	20	4			・毎月の開催は良いが、開催日を考慮して欲しい。イベント前日、休日明けは子供が通園中の家事が多いです。	・来年度については、開催日を再度検討いたします。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されるとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	22	1	1		・6月頃、入園して間もない頃、怯えていたことに悩んでいた頃に、「母子分離が・・」と言われ、本当に悩んでいたのに、母子分離は慣れているので、別の原因があると思ひ、こちらで探り当てるような感じで、本当のことをなかなかおしえてもらえなかった。年少の頃は目を光らせてないと心配でした。怯えた状態を私や代理で見学してくれた相談員には見せないようにしている、と、うたがってしまいました。昨年は笑顔も少なくなり、偏食も進み、やせてしまって、癩癩もふえてしまっていたので、もう少し配慮してくれたら良かったのに、と思います。	・お母様のご不安に対する配慮が充分でなかったこと、誠に申し訳ありません。各相談事や申し入れにつきましては、随時承っておりますので、お気軽に担任もしくは相談担当者にお声かけ、または連絡帳等でご依頼ください。また、必要時こちらからもお声かけさせていただくことがあるかも知れません。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	1				
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	24					
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	19	3	1	1	・保護者会などで個人名がよく出てくるのは気になります。	・個人情報保護につきましては、今回の件を鑑み、遵守してまいります。
	非常時等の対応	⑳	緊急事対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	21	1		2	
㉑		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	24					

満足度	②②	子どもは通所を楽しみにしているか	20	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしている。 ・いつもありがとうございます。 ・時々自転車に乗りたくない、おりたくない、という態度をとるので心配になる。 ・活動は楽しめているが、登園するまで行き渋ったり、つまづく場面が日によって違うので毎日気分が左右されている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しさや達成感の中での育ちを大切にしています。 ・入園年次や各行事の取り組み、個別支援計画に記された実践等、子ども達にとって初めてのこと、見通しが持てないことが始まると、登園を渋ることがあります。原因はある程度予測できますので、保護者の方々と密な連携を重ねながら、お子さんたちが楽しく通園できるようにしていきます。
	②③	事業所の支援に満足しているか	20	4		<ul style="list-style-type: none"> ・とても満足している。 ・現在はそれほど心配していないが年少の時のトラウマで子供が機嫌が悪いと心配になってしまう。 ・今後、延長支援等行ってもらえとを期待しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後もより一層気を引き締め、質の高い支援を実践してまいります。 ・心配なことがありましたら、何時でも担任もしくは相談担当者にお声をお掛けください。安心して後利用できるよう対応させていただきます。 ・個別支援計画に基づいた教材作成や行事の準備、各会議等で難しいのが現状です。指導後また夏冬春休みに実施している園庭開放をぜひご利用頂ければと思います。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。