

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 日本社会事業大学附属子ども学園

公表日 2025年 12月

利用児童数

25人(24組)

回収数

21

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	1			・各グループのお部屋は広すぎず安心して過ごしやすい広さだと思います。 ・もう少し遊戯室が広がったら嬉しいです。 ・グループの部屋は狭く感じますが、その他は十分と思います。	グループの部屋での活動のほか、遊戯室や園庭、園外へのお散歩等の活動を組み合わせ、お子さんたちが十分に体を動かして発散する機会と、集中して物事に取り組む機会を確保できるよう取り組んでまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15	5		1	・年齢的なこともあると思いますが、手厚い配置数で安心して子どもを預けられています。 ・少し配置数が少なく、先生方が大変そうな気がします。	必要時、園長・副園長がグループの補助に入るとともに、日本社会事業大学の附属であることを活かし、お子さんの出席状況も踏まえつつ、学生アルバイトを配置する等の対応に努めます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	1			・1日のスケジュールが絵カードでわかりやすいです。子ども各々にマークも設定されていて、自分のイスがわかりやすいです。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20	1			・毎日先生方が掃除してくださっていて、清潔な空間に保たれていると思います。 ・1F、2Fのトイレの数が増えたら嬉しいです。(子供用のトイレが玄関や2Fにもっとあったら助かります)	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21				・先生が子どもに対して親身になってくださっているので、子どもは先生のことを信頼しています。 ・1人1人に合わせて支援してくださっていると思います。 ・こどもの個性・特性に合わせた関わり方をしてもらえて、安心して預けられています。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19	1		1	・入園時に紙面のみで理解していた支援内容が実際にこどもの受けている支援内容と一致しました。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21				・事前にアンケートを取ってもらえ、希望や悩み事は支援計画に全て反映されていました。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20	1			・支援内容は日々の生活の中でどのように行われるかわかりやすく細かく示されています。具体的に子どもの状況を明確に把握してもらえています。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21				・支援計画に沿った関わり方や視点で支援してもらっています。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	1			・毎日違う課題をしてくださっていてありがたいです。 ・繰り返されることでできるようになった活動もあります。新しい活動内容もあったりと、日々成長できています。	
	11	保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	2	6	11	2	・地域のこどもとの活動の時間はないけれど、異年齢のこどもとの関わりは園庭でできているので、今は満足です。	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21				・とても丁寧な説明がございました。 ・個別に丁寧な説明をしてもらえたので、不安なく利用の決定ができました。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21					

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	21			<ul style="list-style-type: none"> ・ペアレントトレーニングとてもためになっています。 ・ペアトレや就学支援説明会があり、保護者も学べる機会があり、良いと思います。 	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	19	2		<ul style="list-style-type: none"> ・毎日、降園の際に1日の状況を教えてくださるのでとても良いです。 ・降園時に1日の様子を丁寧に伝えてもらっています。家での様子は連絡帳を活用できるので便利です。 ・毎日ていねいに伝えてもらっています。 ・先生によると思います。 	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	1		<ul style="list-style-type: none"> ・家庭訪問や個別面談が組まれており、相談や共有ができるのでありがたいです。 ・話をよく聞いてもらえます。 	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	1		<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの悩みに対し、いつも共感し、丁寧に話を聞いてくださることがありがたいです。 ・できるようになったことや、乗り越えられたことを一緒に喜んでもらえて嬉しかったです。 ・先生たちみなさんとても親切です。 	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	5	1	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者同士の交流の機会が沢山あり、またきょうだい同士も交流できているかと思っています。 ・保護者会や保護者も一緒に参加する行事が定期的にあり、保護者同士の交流が多いです。悩みを共感し合える仲間に出会えました。 ・保護者と交流する機会が多くて良いと思います。 	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	1		<ul style="list-style-type: none"> ・個別相談も希望に応じて受けられる環境なので、心強いです。 	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21			<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時に毎日担任の先生と顔を合わせる機会があるので、話しやすく共有できて安心です。 	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	19	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・クラス毎のおたより、学園だより、保健だより、行事のお知らせなど丁寧に発信してもらえて安心しています。 ・あまりホームページを見ません。 	
非常時等の対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20	1			
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20		1	<ul style="list-style-type: none"> ・マニュアルがあるのかは把握していませんでした。（私が忘れていただけかもしれませんが…） 	各種マニュアルは保護者の方が確認できるよう玄関ホールに設置するとともに、変更など生じた際には、周知を行うようにいたします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21			<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練が定期的に行われているので安心して預けられています。 	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20		1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	1		<ul style="list-style-type: none"> ・その都度、ケガが起きた状況と対応、処置の仕方を報告してくださっています。 ・トラブルがあった際に経緯を細かく教えてもらいました。話せないで何が良かったか教えてもらえると良いです。 ・小さなケガもちゃんと伝えていただきました。 	

満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	21			<ul style="list-style-type: none"> ・子どもにとって安心して過ごせる場所になっています。 ・苦手な経験をしたあとは行き渋ることもありましたが、数日でまた安心して通所できるようになりました。 ・親も安心して預けています。 	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	20		1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日ワクワクしながら登園しています。 ・毎日楽しみに通っています。 ・自分で靴を脱ぎ、バイバイをして教室に入る姿を見るときっと楽しみにしていると思います。 ・先生のこと大好きで毎日楽しそうです。 	
	29	事業所の支援に満足していますか。	20	1		<ul style="list-style-type: none"> ・入園してからできるようになったことが増えたり、やってみようとする気持ちが芽生えたように感じます。とても満足しています。 ・とても満足しています。ここに通わせて良かったと思います。 	