## Social Workers



いとおしく思うことが大切です目の前のいる人の存在を



栗原 ちゆきえ

前 神奈川県中央児童相談所所長 神奈川県民生福祉協会理事 兼 女性保護施設長 調整して問題解決を図ります。地域、学校、医療など関係機関を18歳までの子どもと保護者、ソーシャルワーカーは、児童相談所における



神 ぐち こうへい 井平さん

千葉市児童相談所 調査指導係 明るい未来を創っています児童相談所は子どもたちの

### 成長した子どもたちから届く手紙にやりがい

後細した

耕平 さん

介護福祉士

**PROFILE** 

1986 年千葉市生まれ







査するのが、山口さんが所属す 族や地域の人たちに聞き取り調 される場合に、その子どもの家 電話や訪問などで状況を確 る調査指導係の役目です。 め、継続して対応が必要と判断 連絡や相談を受けると、まず 「毎週1回定例会議を開いて、

調査結果をもとに経験豊かな専



千葉市稲毛海岸にある千葉市児童相談所

い仕事しれない重りまうかもしれない重

どもが心を開いて、笑顔で家庭 かたくなに心を閉ざしていた子 に戻っていくことです」。 「この仕事で一番うれしいのは

社会福祉学部福祉援助学科

2008年3月卒

市児童相談所に福祉専門職とし て勤めて3年目になります。 山口さんは千葉市職員で千葉

話してくれました。 いった連絡も多くあります」と ら『子どもが泣き続けている』と ていることもあり、近所の人か 「最近は児童虐待が注目され

談所に来てもらったりと、対応 の仕方もいろいろで、決まった仕 に合わせて家庭訪問をしたり相 毎日の仕事は、担当する家庭

使命感を持っています。 たちの笑顔のために働くことに す」という山口さんは、 帰宅した夜になることも多いで 子ども

のやりがいを実感するそうです。 に電話や手紙が届いた時には仕事 機関に引き継ぎをします。成長 終了となり、必要に応じて関係 ると原則、児童相談所の支援は した子どもたちから児童相談所 対応している子どもが18歳にな

門の職員たちが協議して、その 将来を決めてしまうかもしれな い重要な機関なのです」。 意味で、児童相談所はその子の 向性を判断します。そういった 施設入所させるのかといった方 子を家庭に戻すのか、それとも

9人、全体で非常勤も含めて40 いてざっくばらんに話し合える、 ~50人ほど、子どもの対応につ 外での連携づくりも大切です。 ソーシャルワーカーは、職場内 と保護者、関係機関を調整する 風通しのいい職場です。子ども 山口さんの勤務先は調査係が

事内容とは限りません。 「保護者との面接は保護者が

# という使命感子どもたちのために

入学してから 見えてくることもある

が、中でも「大学での実習は、 日本社会事業大学を選びました 学べて資格取得もできることから すべての経験が今の力になってい の夜勤アルバイト、障害のある方 団生活や特別養護老人ホームで 今の仕事に大きく生きています\_ るといいます。 と外出するサークル活動など、 と断言します。そして寮での集 山口さんは、福祉を総合的に

りますよ」と笑顔でアドバイスを うでしたが、入学してからやり たいことが見えてくることもあ ことはないと思います。私もそ き道が決まっていない人も、焦る 高校生の皆さんには「進むべ

くれました。

# 家族の後押しをしたい

景にある保護者への教育と理解 さんは、児童虐待など、その背 が必要だと感じています。 様々な家庭に接する中で山口

す」と、熱く話してくれました。 るよう後押しする、そんなソー ルワーカーの仕事だと思います。 シャルワーカーを目指していま できないことを見極めて伸ばせ その家族にできることは任せて、 な力をつけさせることがソーシャ 「子どもを含めた家族に必要

### ソーシャルワークの基本は その人の存在を大切に見ること

社会福祉学部社会事業学科 1973年3月卒

社会福祉士 介護支援専門員

前 神奈川県中央児童相談所所長 神奈川県民生福祉協会理事 兼 女性保護施設長

PROFILE

1951年佐賀県生まれ 神奈川県の福祉職勤務を経て 2009年神奈川県中央児童相談所所長就任 2011年より神奈川県民生福祉協会理事 兼

> 保護を願い出たのです」。 なり、危機を感じた父親自身 の父親も虐待を繰り返すように 関係が悪化。母親だけでなく実

通常は家庭訪問などを行いま

総合療育センター内 神奈川県 中央児童相談所



ケースを話してくれました。 いてきた栗原さんは、ある家族の 38年間、福祉の様々な部門で働

「ある日の夕方、体中あざだら

とって最善の道を開くことです

に関わる相談を受けて、

子どもに

児童相談所の役割は、

子ども

取り戻すために親子の絆を



### ○栗原ちゆきさんのあゆみ

1973年 日本社会事業大学卒業 (3月)

神奈川県津久井福祉事務所・足柄上福祉事務所配属

生活保護担当ケースワーカー

1978年 足柄下福祉事務所

身体障害者・高齢者福祉担当

1987年 厚木児童相談所 主査 児童福祉司

県立足柄上病院 副主幹 1991年

本病院での第1号常勤医療ソーシャルワーカー

県西部地区の医療ソーシャルワーカーの協議会を設立

生活援護課 副主幹 1997年

監査などを通じ各市の生活保護ケースワーカーを支援

中央児童相談所 指導課相談班 課長補佐 1999年

翌年に児童虐待防止法が施行され、対応開始。

電話相談員の研修や班員のレベルアップを図る

2002年 県立婦人相談所 指導課長

配偶者暴力相談支援の一環で神奈川方式と呼ばれる

一時保護の仕組みを作る

2006年 足柄上保健福祉事務所 保健福祉部長

2008年 小田原児童相談所 所長 2009年 中央児童相談所 所長

> 子どもたちの安全を守ること、職員が十分に 能力を伸ばし発揮できる環境づくりをめざす

2011年 神奈川県を退職

神奈川県民生福祉協会理事 兼 女性保護施設長

すが、 ない」という父親の訴えを受けて、 の命をどうかしてしまうかもしれ この場合は 「自分はこの子

乳児院で育ち、父親が再婚した

来所しました。その子は2歳まで けの男の子が、父親に抱えられて

新しい母親と3人で生活を始め

たのですが、なじめないまま親子



訪問などにより夫婦と何度も面

家族関係を再構築できる

たのです。そこで相談所は家庭

まで男の子を施設に預けること

童相談所に来る勇気も出なかっ

げてしまう自分を責めて、

児

子育てがつらくて子どもに手を く母親自身も傷ついていました。

「この場合は、子どもだけでな

まず子どもは医師から栄養状態 緊急に支援チームを組みました

子どもに 整役として 関わ る機 関 **ന** 

の障害についての相談で、 うです。 かけて対応するケースもあるそ 所で受けるのは約5割が子ども に関する相談ですが、児童相談 前述のケースは子どもの養育 時間を

りました」。 校や地域、 したくないという子の場合は、 の施設など、 「知的障害児施設に入所してい 18歳を超えても施設を退所 市の福祉事務所や成 調整に3年かか 学

もの家庭や地域、 具も何も持たずにカラ手で調整 はとにかく面接が基本です。 ど子育てに関するあらゆる機関が するのが仕事」と言います。 栗原さんは「ソーシャルワー 病院、 警察な 子ど 道

員などソーシャルワーカーがチー 地区担当や心理担当、 や骨折の有無などの診察を受け、 ムで対応しました。 児童相談

た。

して生活保護課に配属されまし

神奈川県の福祉専門職員と



施設の庭で遊ぶ子どもたち

ソーシャルワーク 面接が基本の

て、 性保護施設の理事・施設長とし 栗原さんは現在、神奈川県女 様々な困難を抱える女性の

です。 親睦を図るため駅伝大会に出場 したりしているそうです。 が大切で、職場ではスポーツチー が協議して行うためチームワーク ムを結成したり、関係機関との に働きかけ、 連携していい子育てができるよう 様々な決定は何人もの専門家 環境整備をするの

を採用する行政機関が少ない中

卒業後は、まだ福祉の専門職

ソーシャルワーカー 生続けられる仕事 は

### そのまま受け入れる そこで生きる人の姿を

で出会った、日雇い労働のおじさ 習先の新宿3丁目辺りのドヤ街 望したきっかけは、大学の時、 んたちでした。 栗原さんが生活保護担当を希 実

のは、

女性が一生続けられる仕

栗原さんが福祉分野を選んだ

事があまり多くはなかった4年

前、「社会福祉って何だろう」と、

からといいます。当時は社会福

感的に惹かれるものを感じた

ちの『生』に寄り沿いたいと強 そのまま受け入れて、その人た はその時、人は誰かと何かでつ 励みだといって泣くんですよ。私 い人が、恋人からの手紙だけが 依存で満足に働くこともできな た。そこで生きている人の姿を 意義を感じるものだと知りまし ながっていることで、自分の存在 「話を聞くうちに、アルコール

く思ったのです」。

期待を寄せています。 いますし、ソーシャルワーカーと を始め人材育成の体制が整って 特に公務員は『スーパービジョン』 のできる人が必要だと思います。 してぜひ児童相談所での仕事を 験してもらいたいですね」と 事にも、福祉的なものの見方 さらに「今後はどんな分野の 会事業大学で磨いたと言いま 栗原さんはこのセンスを日本社 大切に見る』ということです」。 今も揺るがないのは、 ても過言ではありません。昔も 面接に始まり面接に終わるといっ 自立支援に心を砕いています。 「ソーシャルワーカーの仕事は、 『この人を

した。

東京に親戚がいたこともあって米 祉学部をもつ大学は数少なく、

わず日本社会事業大学を選びま

感慨深く話します。 冥利に尽きます」と栗原さんは 見られた時はソーシャルワーカー 分を取り戻す時、そんな瞬間を た方が素敵な人生に向かって自 活動してきた中でも、 長年ソーシャルワーカーとして 「担当し

## 飛び込んでほしい熱い心で

とが基本です」。 う心と、冷静に対応を考えるこ その人の存在をいとおしいと思 て冷めた頭』。今、目の前にいる と言いたいです。『熱い心、そし 熱い思いを持って飛び込んで来い 高校生の皆さんには「まずは

### Q誰が対応するのですか?

🗛 ソーシャルワーカー (児童福祉司、児童相談員)、保健師、 精神科医、小児科医、児童心理司、児童指導員・保育 士などがチームで相談に対応し、児童相談所全体で方 針が決められます。

### どのような支援をするのですか?

子ども本人や家庭からの相談や地域住民からの通告を 受けて、家庭訪問や電話による調査を行い前述のよう にチームで対応します。ソーシャルワーカーが家庭訪問 をしたり、相談者に児童相談所に通ってもらい面接を続 けたりします。在宅で問題解決できないときは、原則と して保護者の同意を得て子どもを施設に入所させたり一 時保護するなど、必要に応じて他機関とも連携して子ど ものために最も適切な支援を行います。

このように児童相談所において、子どもの生命・発達・ 権利を守るため、問題解決に必要な支援をするのが ソーシャルワーカーの役割です。

### 目談所っ

今回登場した二人のように、ソーシャルワーカ-活動場所の一つに児童相談所があります。 では児童相談所について紹介します。

### どのような機関ですか?

🛕 0歳から18歳未満の子どもに関する様々な相談に 対応する行政機関で、全国に206カ所あります。 (平成 23 年7月1日現在)

### Qどのような相談に乗ってくれるのですか?

保護者の入院や死亡などによる養育困難、児童虐待など

保健相談 未熟児、虚弱児、小児ぜんそくなど

障害相談 発達の遅れや心身障害など

非行相談 家出などの問題行動、犯罪行為など

育成相談の家庭内暴力、不登校、育児など

その他の相談