

| | | | |
|--------|-----|-----|--------|
| 開講期間 | 配当年 | 単位数 | 科目必選区分 |
| 前期 | 1年 | 1単位 | 選択必修 |
| 担当教員 | | | |
| 宮島 渡 | | | |
| 添付ファイル | | | |

| | |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 講義概要 | 福祉サービスの取り巻く外部環境（福祉ニーズ）がめまぐるしく変化中、それらに対応するために効率的、効果的に経営資源（ヒト・モノ・カネ・トキ・シラセ）を動員し組織的活動として地域福祉の発展に寄与する一連の過程を講義や演習を通じて理解する。経営学で用いられる用語の理解、実際の福祉サービス経営で取り上げられる分析手法の習得、人材の採用から定着、育成、活用までキャリア形成を通じた人的資源管理の実際を学ぶ。福祉会計から経営分析について学ぶ。主に、講義と事例を通じて学ぶ。 |
| 各回の進行予定 | <p>第1回 福祉サービスの特性のそれらを取り巻く環境 地域共生社会の実現、地域包括ケアシステムなど社会福祉サービスを取り巻く環境の変化とこれからの福祉サービス経営の課題について考える（講義）</p> <p>第2回 福祉サービスにおける組織 福祉サービスとは何か、提供主体（社会福祉法人、医療法人、株式会社）などの特性を理解する。（講義・演習）</p> <p>第3回 法人のガバナンスについて ガバナンス（意思決定の仕組み）経営倫理、経営理念、経営方針、目的、目標策定のポイントなど、社会市場における経営と経営戦略につながる考え方について学ぶ（講義）</p> <p>第4回 組織管理について 組織構造と組織原則、組織形態の違いから経営管理の概略（ヒト、モノ、カネ、トキ、シラセ）について学ぶ（講義）</p> <p>第5回 サービスマネジメント サービスの質向上に向けた管理（PDCAサイクル、問題解決、課題改善手法）、福祉施設における広義のリスクマネジメントの必要性を学ぶ（講義）</p> <p>第6回 人事管理と労務管理 人的資源管理、組織行動、労務管理について学ぶ（講義・演習）</p> <p>第7回 会計管理と財務管理 福祉会計の仕組みと状況と財務状況を会計諸帳簿との会計で理解する。（講義・演習）</p> <p>第8回 情報管理 情報管理（守秘義務、個人情報保護）サービスの質の評価、情報公表制度など（講義・演習）</p> |
| 講義のねらいと到達目標 | <p>【講義のねらい】 時代の変遷とともに現れる様々な福祉Needsへの革新的なサービスを生み出す創造力と新たな価値について、講義と演習を通じて理解し自事業所の状況分析と中長期的計画策定ができることを目標とする。 福祉サービスの特性を理解したうえで、組織と経営の基礎理論、福祉サービス管理の方法を学び、所属組織の実践力をマネジメントの視点から省察し、その向上に向けた課題を発見する。</p> <p>【到達目標】 ・福祉サービスの特性を説明できる。 ・組織と経営の基礎理論を説明できる。 ・上記を踏まえたうえで、所属組織のサービスの状況と、その改善に向けた課題を記述できる。</p> |
| 指定教科書(テキスト) | 特に定めない。毎回講義資料を配布する。 |
| 参考文献・関連URL等 | <ol style="list-style-type: none"> 1.社会福祉法人経営動向調査-WAM NET (https://www.wam.go.jp/hp/sh-survey/) 2.介護事業経営実態調査 (https://www.mhlw.go.jp/toukei/list/78-23.html) 3.政府統計の総合窓口 (E-Start) (https://www.e-stat.go.jp) 4.e-GOV法令検索 (https://elaws.e-gov.go.jp) 5.社会福祉施設経営管理論 (2022) 全社協出版部 6.福祉サービスの組織と経営 中央法規出版 7.福祉サービスの組織と経営 弘文堂 8.介護・福祉リーダーのためのチームマネジメント 中央法規出版 9.非営利組織の経営 ダイヤモンド社 10.組織行動のマネジメント ダイヤモンド社 |
| 出欠確認方法 | <p>教員による目視ならびにリアクションペーパーにて確認する。3回以上欠席した者の単位認定はできない。</p> <p>・リアクションペーパーは、毎回分を提出（合計8枚）すること。</p> |
| 成績評価の方法 | <p>評価は到達目標の達成状況を踏まえて行う。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・授業への参加姿勢 (2.5点×8回=20点) ・リアクションペーパーの記載内容 (2.5点×8枚=20点) ・事後課題レポート (60点) |
| 成績評価基準の内容 | ・60点以上を可とし、60点未満の場合は不可とする。 |
| 事前・事後学習のためのアドバイス | <ul style="list-style-type: none"> ・授業中は、「講義」⇔「事例」を繰り返し、教員や学生との対話を通じて学びを深める。 ・リアクションペーパーでの質問は授業に反映するので積極的に質問を提出すること。 |
| 他の科目との関連、教育課程の中 | 「福祉会計」「人的資源管理」「組織行動論」「サービス管理論」「ニーズとイノベーション」 【認定社会福祉士研修認定科目】 |

| | |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| での位置づけ、 キーワード | |
| ベンチマーク | この科目で獲得を目指すディプロマ・ポリシーについて次のように優先順位を位置づけています。 1. イ 理論と実践の両面にわたる能力を備えている者 2. ア 福祉実践とその現場の創造的な発展に必要な基本的な知識を習得した者 3. ウ 価値を基盤とした職業的倫理を深く理解した実践的な専門的職業人である者 |