

開講期間	配当年	単位数	科目必選区分
後期	1年	1単位	選択必修
担当教員			
北川 進			
添付ファイル			
講義概要	<p>リスクマネジメントの基本原則と基本プロセスを正しく理解したうえで、福祉サービスにおけるリスクマネジメント体制構築手法を理解し、これらを通じて福祉専門職が備えるべき専門的知識及び技術の業務への展開—目的・価値・体系及び体系と共通する課題について実践的に学ぶ。</p> <p>また新型コロナウイルスをはじめとした各種感染症対策、及び全国で毎年発生している自然災害への対策は欠かせない。</p> <p>そこで介護事業者には作成が義務付けられたBCP（事業継続計画）の目的、策定、教育訓練等運用のポイント等についても学ぶ。</p>		
各回の進行予定	<p>第1回 リスクマネジメント リスクマネジメント概念とプロセス 福祉サービスにおけるリスクマネジメントの必要性</p> <p>第2回 リスクの理解 リスクの洗い出しと評価</p> <p>第3回 介護事故と法的責任</p> <p>第4回 事故の分析方法（事例より学ぶ）再発防止対策・有効性評価</p> <p>第5回 利用者家族とのリスクコミュニケーション</p> <p>第6回 苦情クレーム対応 職場で活かすリスクマネジメント</p> <p>第7・8回 予防的リスクマネジメント・事業継続計画（BCP）</p> <p>演習と理論を交互に織り込みながら授業を進めます。実際の事例では、ゲスト講師を交え現場実践について考えます。</p> <p>毎回授業のはじめに、リアクションペーパーの意見や質問に回答し、振り返りを行います。</p>		
講義のねらいと到達目標	<p>【講義のねらい】</p> <p>福祉サービスは、利用者の安心や安全を確保することが基本であり、各種法令によって大枠が規定されている。そのため事故防止対策を中心とした福祉サービスの危機管理体制と仕組みの確立・運用が必須である。そして利用者や家族、連携する他職種と危機管理に取り組むと共に、継続的なサービスの質の向上に努めていく事が求められる。</p> <p>【到達目標】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・リスクマネジメントの概念について説明できる。 ・福祉サービスでのリスクマネジメントの流れ（PDCA）と必要な仕組みがわかる。 ・具体的事例を通して理論と実践を考察し、福祉サービスの現場レベルでのリスクマネジメントのポイントを理解する。 ・事業継続計画（BCP）の作成及び効果的な運用・教育や訓練について理解する。 		
指定教科書(テキスト)	特に定めない（パワーポイントを配布します）		
参考文献・関連URL等	<p>『リスクの認識力を高める リスクマネジメント基礎講座』（2015/06 一般財団法人リスクマネジメント協会）</p> <p>『完全図解 介護リスクマネジメント 事故防止編（介護ライブラリー）』（2018/2/16 山田 滋（著）、東田 勉（著）、三好 春樹（監修）、下山 名月（監修） 講談社）</p> <p>『ISO 31000:2018（JIS Q 31000:2019）リスクマネジメント 解説と適用ガイド（Management System ISO SERIES）（日本語）単行本』（2019/6/15 リスクマネジメント規格活用検討会 編者野口和彦 / 日本規格協会）</p>		
出欠確認方法	教員による目視ならびにリアクションペーパーにて確認する。3回以上欠席した者の単位認定はできない。		
成績評価の方法	評価は到達目標の達成状況を踏まえて行う。リアクションペーパー記載内容（40点）、事前課題の提出及び内容（10点）、授業への参加姿勢（授業及びGWでの発言40点）、最終日の提示する事後課題レポート（10点）を総合して評価する。		
成績評価基準の内容	60点以上を可とし、60点未満の場合は不可とする。		
事前・事後学習のためのアドバイス	本講義受講前に事前課題（事例提出）を出します（評価対象）。医療福祉サービスの経験の有無により、事例に関する理解や意見交換（グループワーク時の参加）の難しさがあるようですが、様々な職務経験を活用するとともに、福祉サービスを受ける顧客や家族の立場を想像し【マネジメントの視点】を持ち参加してください。		
他の科目との関連、教育課程の中の位置づけ、キーワード	キーワード：組織マネジメント・チームマネジメント・BCP等		
ベンチマーク	この科目で獲得を目指すディプロマ・ポリシーについて次のように優先順位を位置づけています。 1. ウ 価値を基盤とした職業的倫理を深く理解した実践的な専門的職業人である者 2. イ 理論と実践の両面にわたる能力を備えている者 3. ア 福祉実践とその現場の創造的な発展に必要な基本的な知識を修得した者		